

地方行政サービス改革の取組状況等(平成31年4月1日現在)

| 自治体コード | 都道府県名 | 市区町村名 | 類似団体区分 |
|--------|-------|-------|--------|
| 033227 | 岩手県 | 矢巾町 | 町村 V-2 |

(1)民間委託

| | 直営(※) | 今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】 | 【参考】 | |
|-----------------|-------|---------------------------|---------|--------------|
| | | | 類似団体委託率 | 全国(市区町村分)委託率 |
| 本庁舎の清掃 | | | 100.0% | 99.5% |
| 本庁舎の夜間警備 | | | 100.0% | 98.6% |
| 案内・受付 | | | 88.0% | 91.4% |
| 電話交換 | | | 93.0% | 94.1% |
| 公用車運転 | | | 82.4% | 87.6% |
| し尿収集 | | | 100.0% | 98.0% |
| 一般ごみ収集 | | | 95.5% | 97.3% |
| 学校給食(調理) | ○ | 民間委託を検討中 | 68.5% | 69.7% |
| 学校給食(運搬) | | | 83.1% | 90.7% |
| 学校用務員事務 | ○ | 民間委託を検討中 | 39.7% | 35.6% |
| 水道メーター検針 | | | 100.0% | 98.9% |
| 道路維持補修・清掃等 | | | 97.8% | 97.1% |
| ホームヘルパー派遣 | | | 100.0% | 99.0% |
| 在宅配食サービス | | | 100.0% | 99.9% |
| 情報処理・庁内情報システム維持 | | | 100.0% | 99.6% |
| ホームページ作成・運営 | | | 93.8% | 97.2% |
| 調査・集計 | | | 98.8% | 96.2% |

※平成31年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(3)窓口業務

| | | | |
|----------------|--------|-----------|-----------|
| 総合窓口の設置 | | 窓口業務の民間委託 | |
| 設置状況 | 設置予定無し | 委託状況 | 委託有 |
| | | | |
| BPRの手法を用いた業務分析 | | 【参考】 | |
| 取組状況 | | 類似団体 | 全国(市区町村分) |
| | | 総合窓口設置率 | 委託率 |
| | | 14.1% | 16.2% |
| | | 総合窓口設置率 | 委託率 |
| | | 13.2% | 23.6% |

(4)庶務業務の集約化

| | | | | | | | | | |
|--|--------|--------|-----|-------|-----|----|----|------|------|
| 実施状況 | 委託状況 | 対象部局 | | 対象業務 | | | | 【参考】 | |
| 実施予定無し | 委託予定無し | 首長部局 | 企業局 | 教育委員会 | その他 | 給与 | 旅費 | 福利厚生 | 財務会計 |
| | | | | | | | | | |
| 「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。 【人口が9万人未満の団体は回答不要】 | | | | | | | | | |
| BPRの手法を用いた業務分析 | | | | | | | | | |
| 取組状況 | | 業務改革効果 | | | | | | | |

(2)指定管理者制度等の導入

| | 公の施設数 | 制度導入施設数 | 導入率 | 前年度以降、導入が進んでいない理由 | 自治体職員常駐施設数 | 自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方 | 【参考】 | |
|---------------------------|-------|---------|--------|----------------------------|------------|-------------------------|---------|--------------|
| | | | | | | | 類似団体導入率 | 全国(市区町村分)導入率 |
| 体育館 | 1 | 1 | 100.0% | | 0 | | 26.3% | 39.8% |
| 競技場 (野球場、テニスコート等) | 2 | 1 | 50.0% | 指定管理者制度を使うことでコスト増が見込まれるため | 0 | | 30.5% | 47.6% |
| プール | 0 | 0 | | | 0 | | 25.4% | 50.2% |
| 海水浴場 | 0 | 0 | | | 0 | | 21.4% | 13.6% |
| 宿泊休業施設 (ホテル、観光客等) | 1 | 1 | 100.0% | | 0 | | 84.2% | 86.5% |
| 休養施設 (山奥浴場、海山の家等) | 0 | 0 | | | 0 | | 52.9% | 76.0% |
| キャンプ場等 | 1 | 0 | 0.0% | 無料の施設であり指定管理制度に適さないため。 | 0 | | 25.0% | 58.1% |
| 産業情報提供施設 | 0 | 0 | | | 0 | | 62.1% | 75.0% |
| 展示場施設、見本市施設 | 0 | 0 | | | 0 | | 50.0% | 64.2% |
| 開放型研究施設等 | 0 | 0 | | | 0 | | 0.0% | 52.0% |
| 大規模公園 | 0 | 0 | | | 0 | | 19.4% | 42.6% |
| 公営住宅 | 14 | 0 | 0.0% | 直営で運営すべき施設であるため。 | 0 | | 0.8% | 14.3% |
| 駐車場 | 1 | 0 | 0.0% | 指定管理者制度を使うことでコスト増が見込まれるため。 | 0 | | 22.1% | 38.0% |
| 大規模公園、畜場等 | 1 | 1 | 100.0% | | 0 | | 18.8% | 21.8% |
| 図書館 | 0 | 0 | | | 0 | | 14.4% | 19.4% |
| 博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等) | 1 | 0 | 0.0% | 発掘調査と合わせて合理的に運営ができるため。 | 1 | 発掘調査と合わせて合理的に運営ができるため。 | 20.9% | 27.8% |
| 公民館、市民会館 | 1 | 0 | 0.0% | 直営で運営すべき施設であるため。 | 1 | 直営で運営すべき施設であるため。 | 20.2% | 23.0% |
| 文化会館 | 1 | 1 | 100.0% | | 0 | | 39.1% | 51.8% |
| 会館・研修所等 (青少年の家を含む) | 0 | 0 | | | 0 | | 8.0% | 48.0% |
| 特別養護老人ホーム | 0 | 0 | | | 0 | | 0.0% | 73.5% |
| 介護支援センター | 0 | 0 | | | 0 | | 25.0% | 50.4% |
| 福祉・保健センター | 1 | 0 | 0.0% | 直営で運営すべき施設であるため。 | 1 | 直営で運営すべき施設であるため。 | 37.7% | 53.2% |
| 児童クラブ、児童館等 | 4 | 4 | 100.0% | | 0 | | 15.3% | 23.0% |

(5)自治体情報システムのクラウド化

| | | | | | | |
|------|---|---------|------|---------------|-----------|--------|
| 実施済 | | 類型 | 実施時期 | 自治体クラウドへの移行時期 | 【参考】 | |
| | | 自治体クラウド | | | 実施率(類似団体) | |
| | | 単独クラウド | | | 自治体クラウド | 単独クラウド |
| | | | | | 30.3% | 43.4% |
| 実施予定 | | 実施予定時期 | | | 全国 | |
| | | 自治体クラウド | | | 自治体クラウド | 単独クラウド |
| | | 単独クラウド | | | 28.9% | 39.4% |
| 検討中 | ○ | 検討状況 | | | | |
| | | 令和8年度 | | | | |
| 未実施 | | 実施しない理由 | | | | |

(6)公共施設等総合管理計画

| | | | | | |
|--------|-----------|------|--|--------|--|
| 策定済 | ○ | 策定予定 | | 策定予定時期 | |
| 【参考】 | | | | | |
| 類似団体 | 全国(市区町村分) | | | | |
| 策定割合 | 策定割合 | | | | |
| 100.0% | 99.8% | | | | |

(7)地方公会計の整備

| | | | | | |
|-------------------------------|-----------|------|--|----------|--|
| 統一した基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類) | | | | | |
| 作成済 | ○ | 作成予定 | | 作成完了予定年度 | |
| 【参考】 | | | | | |
| 類似団体 | 全国(市区町村分) | | | | |
| 作成割合 | 作成割合 | | | | |
| 94.9% | 94.8% | | | | |

(注1)統一した基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するよう要請されているが、当該調査における「作成済み」は、平成27年度から平成29年度までのいずれかの決算に係る財務書類を作成した団体をいう。