

暮らしの中のお困りごとはありませんか？

困ったな～



- ・ 道路の歩道が凸凹で歩きにくい！
- ・ 郵便ポストが遠くて大変！
- ・ 困りごとがあるけど誰に相談したらいいの？

どうしよう～



行政相談マスコット
キクーン

そんな時は、
行政相談を
ご利用くだ
さい！

相談無料
秘密厳守

お困りごとは、あなたの街の行政相談委員又は
「きくみみ岩手」まで、ご相談ください。

行政相談所 を 開設 します

定	・ ひにち	毎月第3金曜日
例	・ じかん	9：00～12：00
相 談	・ ばしょ	矢巾町役場2階 社会福祉協議会 相談室

あなたの町の
行政相談委員

立花 常喜
浅沼 圭美

総務省行政相談センター

きくみみ岩手

行政苦情
110 番

0570-090110

どんな相談ができるの？

- ◎段差のある道路や、壊れている側溝のふたを修繕してほしい
- ◎労使のトラブルについてどこに相談したらいいの？
- ◎介護保険や生活保護を利用するにはどうしたらいいの？
- ◎申請のためにどうしてこの書類が必要なの？
- ◎その他、登記、郵便や窓口サービスなど国の行政機関等に関する様々な困りごとなど



行政相談委員は、そんな困りごとを受け付けています
総務省岩手行政監視行政相談センターがバックアップしています



ボランティア

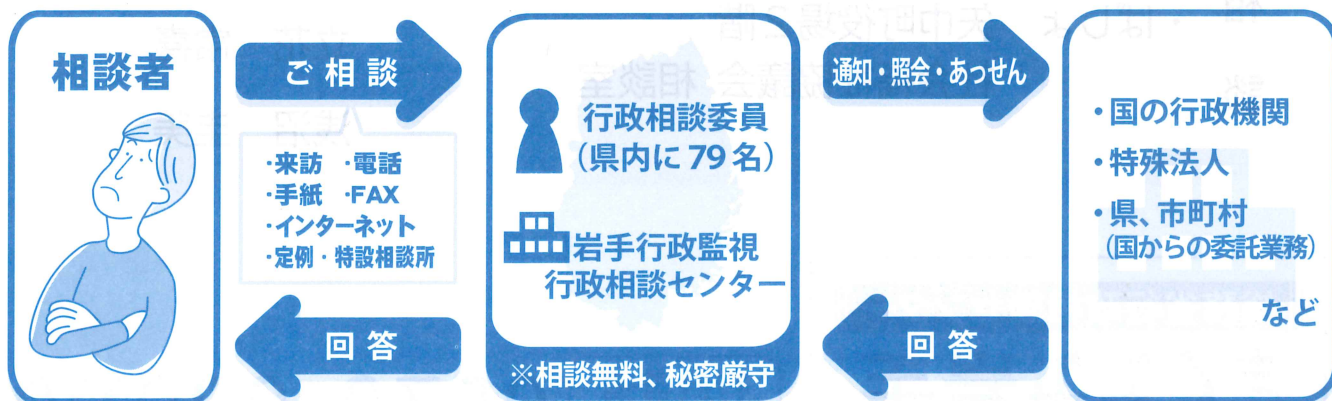


行政相談委員って？

行政相談委員は、皆様の身近な相談相手として、総務大臣から委嘱され、国の仕事や手続、サービスなどに関する困りごとを受け付け、関係機関への通知や照会、皆様への解決に向けた助言を行います。

県内各市町村に 79 名が配置され、役場やイベント会場などで相談所を開設しております。

行政相談の仕組み



「困ったら 一人で悩まず 行政相談」

総務省岩手行政監視行政相談センター ☎ 0570-090110