

矢巾町高齢者福祉計画・第9期介護保険事業計画(素案) 意見公募(パブリックコメント)の実施結果について

1 素案に係るパブリックコメント・意見聴取について

・パブリックコメント(令和6年1月23日から2月23日まで)提出数 4通(持参1通、郵送1通、FAX2通)14件

2 素案に対する意見及び対応について

全部反映2件 ・ 一部反映3件 ・ 参考9件

	該当項目	ご意見の内容	町の考え方	反映状況
1	P38事業所ヒアリング調査① 課題や困りごと(運営・財政)	事業計画(素案)お疲れさまでした。1人の町民としてありがたいと思っています。下記についてご検討願います。 ・虐待防止の取り組みを・・・ ※事業所にとっての困りごとなどは、健全運営に支障を期します。せめて改善できることはありがたいことですので、どうぞ通報のフローチャートや各様式の参考資料のご指導を希望します。	73ページ(4)高齢者虐待の防止の推進「養護者による高齢者虐待への対応強化」と「養介護施設従事者等による高齢者虐待への対応強化」に、令和6～8年度に取り組む目標として、「虐待を把握した際の通告について、手順の作成と介護事業者への周知を行います」を追加します。	全部反映
	P89とP125事業所一覽訪問 ハビリ	老健シェーンハイムやはばの郵便番号 028-3614-028-3606 ※事業所の連絡先は、情報交換等に使用します。	ご指摘をありがとうございます。修正いたしました。	全部反映
2	P15 「要支援・要介護度分布の 状況」の表	要介護2・4の表が見づらい 中抜きの%の白表示を小さくして見易くしたらどうか	中抜きの数字を調整すると、数字が小さくなり見づらくなるため、このままとさせていただきます。ご意見ありがとうございます。	参考
	P17 ③地域密着型サービスと④ 施設サービスとの違い	③地域密着型サービスとは具体的に他のサービスとの違いはどうか	居宅サービス、施設サービス、地域密着型サービスなど、それぞれのサービス種類とその説明について、87～99ページに記載があることから、16～17ページに「各サービスの種類の詳細は本計画87～99ページを参照」の記載を追加します。	一部反映
	P21 サービス給付費	前と同じであるが、各項目のサービスの違いとは？	2-2の対応とさせていただきます。	一部反映
3	町民説明会資料のP3,P4	2月14日に4年ぶりで、シルバーハビリ体操へ顔を出しました。感想として高齢者率高いんだなと思いました。保健師さんの話では、矢巾町はまだ低い方ですよとお話でした。実際数値を見ると、今までボンヤリとしていたものが現実を示された気持ちです。 自分も4年前とは違ってカンタンな運動にも足腰が弱ってきたと実感しゾッとしました。都合の付く時は、出席し介護認定者からはずれる様にして行きたいです。	ご意見をありがとうございました。	参考
	町民説明会資料のP15(6)	生活支援サービスの内容	ご興味を持っていただきましてありがとうございます。今後、時代に合ったサービス内容となれるよう検討してまいります。	参考
	町民説明会資料のP17(2)	新たな60床の老人ホームの開所。この先も増やしていただけたらと希望します。	施設サービスにつきましては、今後も需要と供給の状況の進捗を確認し続けてまいります。	参考
4	P72 3緊急時の対応の充実 (1)「災害時避難行動要支援 者台帳登録制度」	「災害時に迅速かつ確に避難できるよ・・・」「個別計画の充実を図ります」とありますが、私のように難病の独居老人で歩行困難の場合、具体的にどのように対応していただけるのか不安が残ります。P85の生活支援コーディネーターにしても災害時に迅速に行動をとってくれるのだろうか、等々あります。	①災害時避難の個別計画は、令和6～8年度に取り組む目標で説明のとおり、ケアマネジャーと連携し、ご本人も含めて検討した計画の作成となれることを目指してまいります。 ②生活支援コーディネーターにつきましては、地域の課題解決を地域住民とともに考え、しくみづくりをする役割であり、災害時に直接支援者ではありません。	参考
	P34 アンケート調査にあった介護 保険料が高いという声につい て	減免制度や負担軽減制度について、パソコンやスマホを持っていない高齢者も申請しやすいように配慮していただきたいです。	介護保険サービスご利用にかかる申請につきましては、窓口で手続きが可能です。ご不明な点もご説明させていただきます。	参考
	P34 アンケート調査結果	「自由意見」では各家庭の抱えている様々な問題があるようですが、調査だけでこれでおしまいという事ではなく、できる限りこいうった声に答えてほしいと思います。	ご意見をありがとうございました。今後も様々な町民の皆様が集まる機会に、課題や改善した良い例などを教えていただき、今後の施策に反映できるよう努めてまいります。	参考
5	P80 地域ケア会議	地域ケア会議では住民の声にどう向き合ってきたのか、遠い話のようで、情報がどうも見えてきません。	地域ケア会議には、地域ケア個別会議・地域ケア自立支援型会議・地域ケア推進会議の3つの種類があり、地域ケア個別会議は困りごとのあるご本人(町民)も含めて開催されます。自立支援型会議は支援者が支援している中での課題、地域ケア推進会議は各種団体等から活動における地域課題を把握し、施策化につなげる会議体でございます。地域のしくみづくり等にかかり、自治会役員への働きかけは行っております。	参考
	住民説明会	かなりの量の素案ですが、説明会に出席しなかった高齢者に老人クラブや公民館での集まりの際に、大枠でもいいから読んでもらって、自分の事として考えてもらえるよう、町からの働きかけもあつたほうがいいのではと思いました。	ご意見をありがとうございます。広報やはば5月号にて、策定した内容を広く周知する予定でございます。	一部反映
6	P6	アンケート調査の事業所の回収率が36%止まりというのが気になります。多忙で答えるヒマもないのではと思いました。そこで、何とか人員確保のために、賃金が上がるように町としても要望をさせていただきたいと思っています。	介護報酬につきましては、この度+1.59%と過去最大にプラスとなっております。介護事業所の法人ごとの事情もございいますので、町としましては、町内介護事業所で働きやすい環境づくりについて、事業所の実情を確認し、事業所とともによい対応を考え、町ができる人材確保の対策を講じてまいります。	参考

※パブリックコメントでいただきましたご意見を反映させ、令和6年3月22日開催の矢巾町介護保険事業計画等検討委員会にて内容を再検討し、別添のとおり、計画作成いたしました。