

2025 年 5 月 10 日
ダブルシステムジャパン株式会社

やはば Wi-Fi お客様各位

やはば Wi-Fi 弊社によるサービス終了のお知らせ

謹啓

日頃は、弊社の「やはば Wi-Fi 」をご利用いただきありがとうございます。

また、一か月以上にわたり Wi-Fi のサービスが停止していることを心よりお詫び申し上げます。

※このメールは 3 月以降にご解約されたお客様へも一律に配信いたします。

さて、弊社は、Wi-Fi サービスの停止以来、その復旧に向けて努力を続けておりましたが、弊社単独では解決できない状況があり、本日現在、まだその目途がたっていない状況です。

つきましては、大変申し訳ございませんが、5 月 9 日を持ちまして、「やはば Wi-Fi 」を終了させていただくこととなりました。

いままで、「やはば Wi-Fi 」をご利用いただきましたことにお礼を申し上げるとともに、Wi-Fi サービスを終了することにより、お客様に多大なご迷惑をおかけすることを深くお詫び申し上げます。

今後の対応について

○解約手続きについて

2025 年 5 月 9 日を持ちまして、すべてのお客様の解約手続きを行います。

お客様におかれましては、別途の手続き等はございません。

○利用料について

2025 年 3 月 1 日以降の Wi-Fi 利用料は発生いたしません。それ以前の Wi-Fi 利用料の未払い分につきましては、別途ご案内を差し上げます。

過入金がある場合は、返金をさせていただきます。

○設置している Wi-Fi 機器類について

現在設置している Wi-Fi の機器類は、お客様に譲渡いたします。ご自身で破棄もしくは保管をお願いします。

○個人情報について

お客様の個人情報は、解約手続きが終わりましたら、弊社が責任をもって破棄処分させていただきます。

利用料の決済用にご利用されているクレジットカードの個人情報は、弊社は、カード会社と共有しておりません。カード決済会社が責任をもって個人情報を破棄させていただきます。

お問い合わせ

電話 フリーダイヤル: 0120-012-393 (平日・9:00～18:00)

※電話がつながりにくい状況となっております。

メール info@dsjwifi.com

「やはば Wi-Fi 」を終了することにつきまして、あらためて心よりお詫びを申し上げます。

敬白

ダブルシステムジャパン株式会社

奥江 邦宏