

矢巾町公の施設の指定管理者候補者選定評価項目

選 定 基 準	評 価 項 目	評 価 の 内 容	配 点	(満点)
1. 申請書等の内容が、利用者の平等な利用の確保及びサービスの向上が図られるものであるか。 (矢巾町公の施設に係る指定管理者の指定手続等に関する条例第4条第1号)	(1) 利用者の平等な利用の確保	① 利用の公平性が確保される仕組みを構築しているか	A=4 B=3 C=2 D=1 E=0	20点
	(2) 利用者に対するサービスの向上	① サービス向上や利用者数の増加に資する、自主事業が具体的に提案されているか		
		② 職員の丁寧な接遇対応や使いやすい予約システムなど、利用者の満足度を高める取組みが具体的に提案されているか		
		③ 利用者のニーズを把握するため、利用者が意見や苦情を述べやすい環境、それらに適切に対応する仕組みを構築しているか		
		④ 町民や利用者が情報を得やすいよう、情報提供方法を工夫しているか		
2. 申請書等の内容が、公の施設の効用を最大限に発揮するものであるか。 (矢巾町公の施設に係る指定管理者の指定手続等に関する条例第4条第2号)	(1) 施設効用の最大化	① 提案内容は、施設効用を最大限発揮できる効果的なもので実現可能性が高いか	A=4 B=3 C=2 D=1 E=0	20点
		② 開館日数の増加や施設の利用率の向上等、利用者数の増加に資する取組が具体的に提案されているか		
		③ 町の施策、方針及び取組と連携を図れる仕組みを構築しているか		
		④ 地域との連携・協働、地域貢献につながる取組が具体的に提案されているか		
		⑤ 幅広い世代が施設利用の機会を享受できる事業が具体的に企画されており、実現可能性は高いか		
3. 申請書等の内容が、公の施設の適切な維持及び管理並びに管理に係る経費の縮減が図られるものであるか。 (矢巾町公の施設に係る指定管理者の指定手続等に関する条例第4条第3号)	(1) 公の施設の適切な維持及び管理	① 町と円滑な連絡・十分な連携・意思疎通ができ、指示系統が明確であるなど、業務を滞りなく進めるための体制が構築されているか	A=4 B=3 C=2 D=1 E=0	20点
		② 建物・設備・備品の保守点検等の計画、確認・検収の体制を整備しているか		
		③ 事件、事故、災害等の緊急事態が発生した場合の危機管理体制(対応方針やマニュアル等の整備、防災訓練の実施等)は適切か		
	(2) 管理に係る経費の縮減	① 経費節減に対する具体的なかつ効果的な取組が提案されているか		
		② 収支計画に妥当性・実現可能性があり、施設の特性や課題に応じた費用配分となっているか		
4. 申請書等の内容が、公の施設の管理を安定して行う物的能力及び人的能力を有する団体であるか。 (矢巾町公の施設に係る指定管理者の指定手続等に関する条例第4条第4号)	(1) 物的・経営的能力	① 管理運営に必要な専門性を有し、類似施設の管理運営実績に裏付けされた形で体制が構築され、ノウハウを活かした管理運営が期待できるか	A=4 B=3 C=2 D=1 E=0	16点
		② 透明性の高い経営・適切な情報開示がなされており、安定的な管理運営が実現可能な経営体制、経営体力を有しているか		
	(2) 人的能力	① ノウハウを有する職員を適正に配置しており、業務ごとの責任体制が明確か		
		② 職員によってサービス水準に格差が生じないよう、マニュアルの作成や研修を行っているか		
5. その他公の施設の設置の目的を効果的に達成するために必要であると申請者が提案する事項			A=4 B=3 C=2 D=1 E=0	4点

全項目満点80点

【採点基準】

A	当該評価項目について、優れる。
B	当該評価項目について、やや優れる。
C	当該評価項目について、やや劣る。
D	当該評価項目について、劣る。
E	当該評価項目について、不適格である、又は申請書等から読み取ることが出来ない。