

矢巾町役場をご利用の皆さまへ

安心して相談できる役場を、 ともにつくるために。

カスタマーハラスメント防止にご協力ください

矢巾町は、皆さまのご意見・ご要望に真摯に耳を傾け、
公平・公正で丁寧な行政サービスの提供に努めます。

次のような行為はおやめください

暴言・威圧・暴力

怒鳴る、脅す、人格を否定する
殴る、物を投げる

不当・過剰な要求

土下座の強要、法令に反する要求
正当な理由のない特別扱いの要求

執拗な繰り返し・拘束

理不尽な要求を執拗に繰り返す
不当に長く居座る・電話で拘束する

性的な言動・個人への攻撃

性的な発言、身体への接触
SNS等での誹謗中傷・個人情報の暴露

※ 行為の内容や状況を踏まえて総合的に判断します。
正当なご意見・苦情や、障害に伴う合理的配慮の申出自体は、
カスタマーハラスメントには当たりません。

皆さまと職員の安全を守るため、組織で対応します

行為が続く場合などは、状況に応じて窓口・電話での対応を
中止し、退去をお願いすることがあります。

暴力行為など悪質な場合は、警察と連携して厳正に対処します。

ご理解とご協力をお願いいたします。

矢巾町