

## 【作業 3】

## 問 9 自由記載欄の要点整理

課題	改善点
<b>No. 1 予約型乗合バス（デマンド）</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用促進として、無料券の配布はどうか。</li> <li>・若者の利用促進としてスマートフォンアプリによる予約はどうか。</li> <li>・予約型乗合バスは廃止し、新しい足を整備してはどうか。</li> <li>・高齢者対策はタクシー券ではどうか。</li> <li>・運賃を安くしてほしい。</li> <li>・予約型乗合バスの周知</li> <li>・乗降場所の拡充希望（自宅や希望場所）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事業内容の改善</li> <li>・事業の必要性の理解が進んでいない。</li> </ul>
<b>No. 2 市街地循環バス（コミュニティバス）</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者が少ないと思うので、運行本数を縮小してはどうか。</li> <li>・運行本数の拡大希望（休日運行、運行時間の拡大）</li> <li>・停留所以外での乗降希望</li> <li>・市街地循環バスの周知</li> <li>・運行地域の拡大希望（西部地区、学校間）</li> <li>・人が乗っていないのを見かけるので、バスを小型化してはどうか。</li> <li>・車イスで乗れると良い。</li> <li>・名物になるようなバスにしてはどうか（2階建てなど）。</li> <li>・休日や遅い時間も運行してほしい。</li> <li>・電車との乗継時間を考えてほしい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事業内容の改善</li> <li>・事業の必要性の理解が進んでいない。</li> </ul>
<b>No. 3 市街地循環バス（車両）</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・経費削減のため車両の小型化（利用者が少ない）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事業経費の削減</li> </ul>
<b>No. 4 知らない（公共交通）</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・車の移動が主のため、公共交通について考えたことがなかった。</li> <li>・公共交通（全般）について知らないので知りたい。</li> <li>・情報が少ない、周知をすべき。</li> <li>・利用したことがない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・自家用車を使っている方が大半のため、公共交通への関心が薄い。 →公共交通の情報提供が必要。</li> </ul>
<b>No. 5 路線バス</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・路線バスの運行時間について、利用したい時間と合わない。</li> <li>・市街地だけではなく、農村部も路線バスを充実してほしい。</li> <li>・町外の施設（デパート、病院、盛岡駅等）に行く路線バスが欲しい。</li> <li>・IC系電子マネーに対応してほしい。</li> <li>・車イスで乗れると良い。</li> <li>・運賃が高い、安くしてほしい。</li> <li>・バス停にベンチ付き屋根がほしい。</li> <li>・バスの本数が少ない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・路線バスの要望</li> <li>・バス停の環境整備</li> </ul>
<b>No. 6 鉄道</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・電車とバスの運行時間の連絡をよくしてほしい。</li> <li>・朝の時間帯の車両数を増やして混雑対策をしてほしい。</li> <li>・電車の本数が少ない。</li> <li>・Suica定期券で電車やバス、タクシーの乗継が出来れば便利。</li> <li>・大雪などで遅延となったとき、代替輸送を手配してほしい。</li> <li>・電車は行先がはっきりしているので、安心して使える。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・鉄道とバスの乗継問題</li> <li>・電車の混雑対策</li> </ul>
<b>No. 7 学校</b> 振り分け無し。	
<b>No. 8 免許返納対策</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・タクシー、バスの補助をしてはどうか。</li> <li>・返納後の買い物、通勤は困難になると考えている。</li> <li>・家族等に返納を勧めることが難しい。</li> <li>・免許を返納しても外出できる環境になってほしい。</li> <li>・適性検査に問題無ければいつまでも運転したい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・免許を返納できる環境を整備</li> <li>・免許の有り無しにかかわらず、できるだけ自由に移動できる環境を整備</li> </ul>
<b>No. 9 高齢者対策</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・バス乗り場まで行くのが大変である。</li> <li>・高齢者が利用するタクシー、バスを安価にしてほしい。</li> <li>・高齢者が利用しやすい交通サービスが必要。</li> <li>・自動車を運転できない高齢者の足として公共交通は必要。</li> <li>・今後、高齢者比率が高くなるにつれ公共交通の需要が高まると思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・高齢者が利用しやすい公共交通の実現</li> </ul>
<b>No. 10 障がい者対策</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・タクシーが安価だと利用しやすい。</li> <li>・障がい者（車イスも）が利用しやすい交通サービスが必要。</li> <li>・障がい者手帳を見せて割引を受けるのが不便。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・障がい者が利用しやすい公共交通の実現</li> </ul>

課題	改善点
<b>No.11 スクールバス</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・冬期間、中学校もスクールバスが欲しい。</li> <li>・学校行事や子ども会、スポ少、部活動等で利用できるバスが欲しい。</li> <li>・スクールバスを拡充して親の負担を軽減してほしい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・担当課へ情報提供</li> </ul>
<b>No.12 キャッシュレス</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ICタッチでの利用ができるようにしてほしい(バス、タクシー、電車)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・キャッシュレス対応</li> </ul>
<b>No.13 満足</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・自家用車により移動ができているので不満は無い(関心が無い)。</li> <li>・運転出来なくなる頃には、もっと便利になってほしい。</li> <li>・今後、自家用車を運転出来なくなったとき、現状の公共交通サービスが利用できるよう維持してほしい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・公共交通サービスの維持</li> </ul>
<b>No.14 不満</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・バスも少なく、駅も遠い。</li> <li>・利用できる時間も乗車場所も分かりにくい。</li> <li>・市街地は便が良いが、農村部は不便である。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・公共交通サービスの拡充</li> </ul>
<b>No.15 事業費</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・1,300万円の支出は高すぎる。</li> <li>・赤字運行であれば縮小か廃止してはどうか。</li> <li>・1,300万円の支出が高いのかわからない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・支出が適正であるか。</li> <li>・事業の必要性についての認識</li> </ul>
<b>No.16 新しい施策</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・矢幅駅など利用者が多いところは、電光掲示板を設置してはどうか。</li> <li>・バス停留所に屋根とイスを設置してはどうか。</li> <li>・公共交通サポーターの育成</li> <li>・停留所を増やしてほしい。</li> <li>・東西を繋ぐ道路を整備してほしい。</li> <li>・車道と歩道の段差を解消してほしい。</li> <li>・30Kmゾーン、信号機、歩道の整備をしてほしい。</li> <li>・タクシー、バスの利用補助。</li> <li>・中学生通学のスクールバス運行。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・バス停留所の環境整備</li> <li>・公共交通サポーターの導入検討</li> <li>・担当課へ情報提供</li> </ul>
<b>No.17 公共施策について(交通以外)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・Uberの様な配車サービスの検討が必要。</li> <li>・自動運転車の開発を待ってから対応する方が効率的では。</li> <li>・横断歩道、歩道等の交通安全環境の整備。</li> <li>・ガードレール、街灯、ミラー、信号機等環境の整備。</li> <li>・中心市街地以外へのスーパー等の出店希望。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新技術の導入検討</li> <li>・担当課へ情報提供</li> </ul>
<b>No.18 タクシー</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・タクシーは便利で活用したい。</li> <li>・運賃が高い。</li> <li>・利用者への対応問題。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・タクシー事業への要望</li> </ul>
<b>No.30 その他</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・除雪等、道路等の整備をお願いする。</li> <li>・煙山保育園前のバス停の整備をお願いする。</li> <li>・10年後、20年後将来の利用を考えなければならない。</li> </ul>	