

道路の穴・くぼみの通報



はじめに

サービスをご利用いただくには、「やはナビ！」アプリへのユーザー登録が必要となります。
また、道路の穴・くぼみを「近くから撮影した画像」と「全体を撮影した画像」の2枚が必要です。
スマートフォンで撮影した画像で問題ありません。



道路の穴・くぼみの通報手順（1/15）

「やはナビ！」をタップしてアプリを起動してください。
ユーザー登録がまだの方は登録をお願いします。



道路の穴・くぼみの通報手順（2/15）

ホーム画面が表示されます。
下部にある「サービス」アイコンをタップしてください。



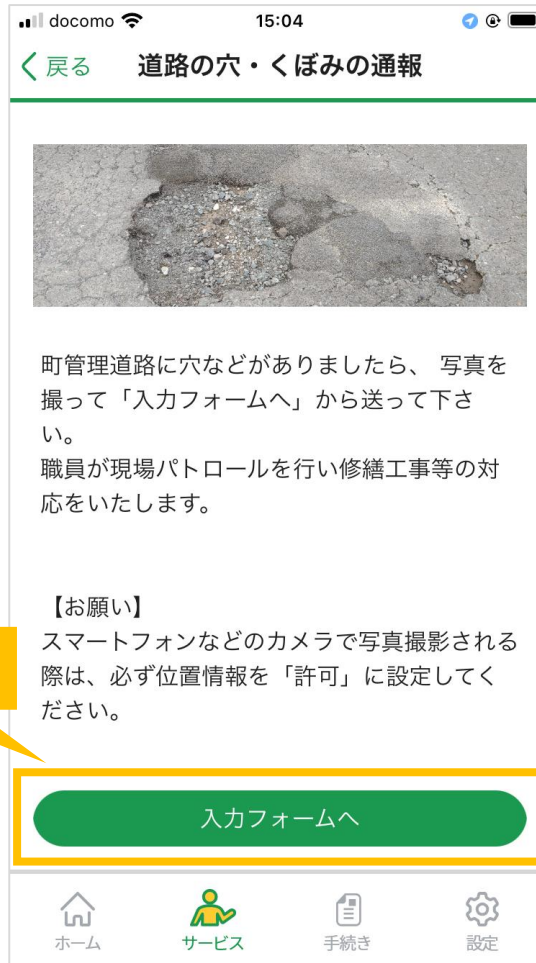
道路の穴・くぼみの通報手順 (3/15)

サービス画面が表示されます。
「道路の穴・くぼみの通報」画像をタップしてください。



道路の穴・くぼみの通報手順（4/15）

道路の穴・くぼみの通報に関する説明画面が表示されます。
「入力フォームへ」ボタンをタップしてください。



タップします

道路の穴・くぼみの通報手順（5/15）

入力フォーム画面が表示されます。
「お名前」を入力してください。

お名前を入力します

docomo 15:04

戻る 岩手県 矢巾町

道路の穴・くぼみの通報

以下の情報の入力をお願いします。
画像は鮮明なデータを添付してください。

※位置が分かる場合は、GoogleMapの「共有ボタン」を選択して表示されるリンクをコピーしてその他の入力欄へ貼り付けてください。

[GoogleMapを表示する](#)

お名前 **必須**

近くから撮影した道路画像 **必須**

ファイルを選択してください >

全体を撮影した道路画像 **必須**

ホーム サービス 手続き 設定

道路の穴・くぼみの通報手順（6/15）

「近くから撮影した道路画像」の
「ファイルを選択してください」をタップしてください。

docomo 15:04

戻る 岩手県 矢巾町

道路の穴・くぼみの通報

以下の情報の入力をお願いします。
画像は鮮明なデータを添付してください。

※位置が分かる場合は、GoogleMapの「共有ボタン」を選択して表示されるリンクをコピーしてその他の入力欄へ貼り付けてください。
[GoogleMapを表示する](#)

お名前 **必須**

近くから撮影した道路画像 **必須**

ファイルを選択してください >

全体を撮影した道路画像 **必須**

ホーム サービス 手続き 設定

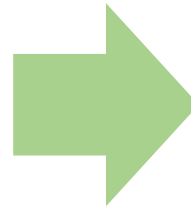
タップします

道路の穴・くぼみの通報手順 (7/15)

iOS端末 (iPhone・iPad) をお使いの方①

「写真ライブラリ」もしくは
「写真またはビデオを撮る」をタップします。

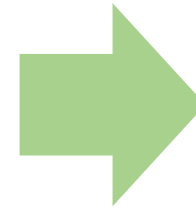
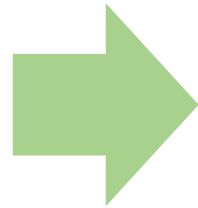
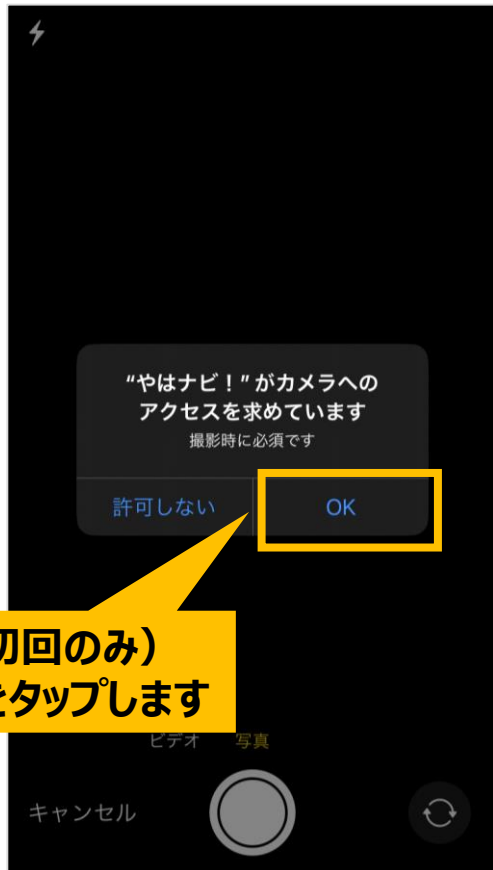
「写真ライブラリ」をタップした方は、
スマートフォン内の画像フォルダが表示されます。
「近くから撮影した道路画像」をタップしてください。



道路の穴・くぼみの通報手順 (8/15)

iOS端末 (iPhone・iPad) をお使いの方②

「写真またはビデオを撮る」をタップした場合は、
スマートフォンのカメラが起動しますので、道路を撮影してください。

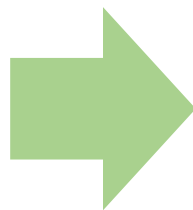


道路の穴・くぼみの通報手順 (9/15)

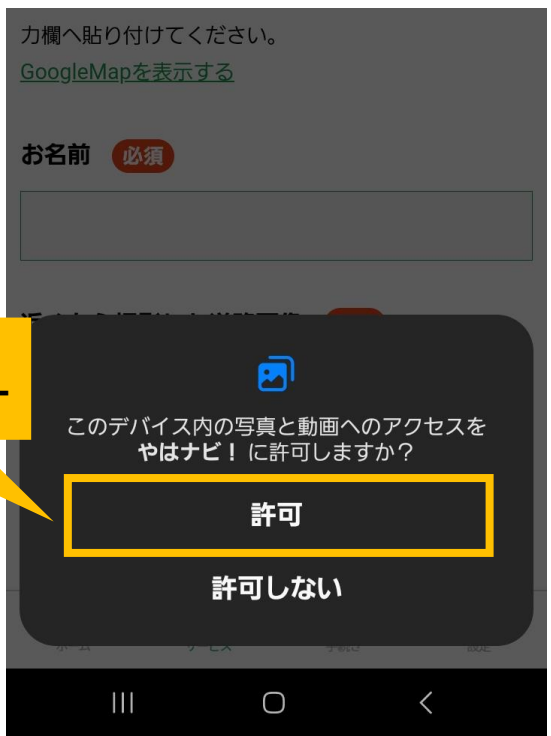
Android端末をお使いの方

写真へのアクセス許可が
求められますので「許可」をタップします。
※機種によって表示が異なる場合があります。

スマートフォン内の画像一覧が表示されますので
「近くから撮影」した道路画像をタップしてください。
※機種により表示が異なる場合があります。



**(初回のみ)
許可をタップします**



**近くから撮影した道路
画像をタップします**



道路の穴・くぼみの通報手順（10/15）

続けて「全体を撮影した道路画像」の「ファイルを選択してください」をタップし、
前述「近くから撮影した道路画像」と同様の手順で、道路画像をアップロードしてください。

タップして、道路画像を
アップロードします。

docomo 15:04

< 戻る 岩手県 矢巾町

全体を撮影した道路画像 必須

ファイルを選択してください >

その他の道路画像

ファイルを選択してください >

道路の状況 必須

▼ 選択してください

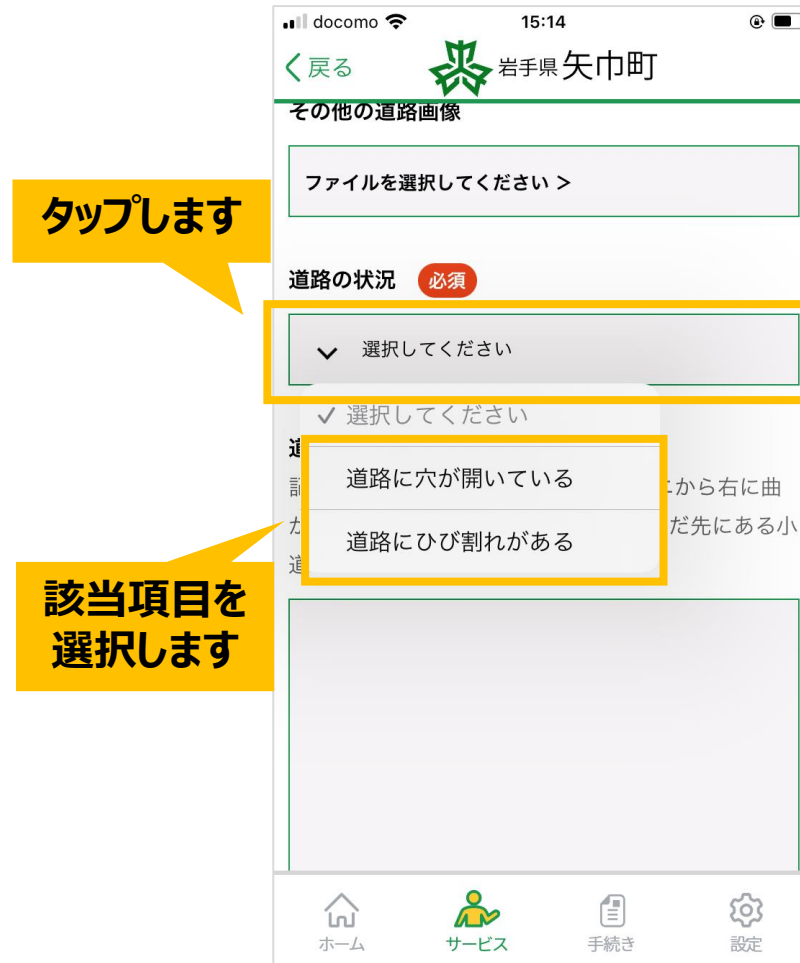
道路がある場所の目印や特徴

記入例) 国道〇〇〇号線にあるコンビニから右に曲がって3つ目の信号を左に曲がって進んだ先にある小
道

ホーム サービス 手続き 設定

道路の穴・くぼみの通報手順（11/15）

「道路の状況」の「選択してください」をタップし、
該当する項目を選択してください。



道路の穴・くぼみの通報手順（12/15）

「道路がある場所の目印や特徴」と、「その他」を入力します（任意入力です）。
可能でしたら、道路の場所は具体的にご入力ください。

(任意)
道路の場所や特徴を入力します

道路がある場所の目印や特徴
記入例) 国道〇〇〇号線にあるコンビニから右に曲がって3つ目の信号を左に曲がって進んだ先にある小
道

(任意)
その他入力します

その他 自由にご入力ください

ホーム サービス 手続き 設定

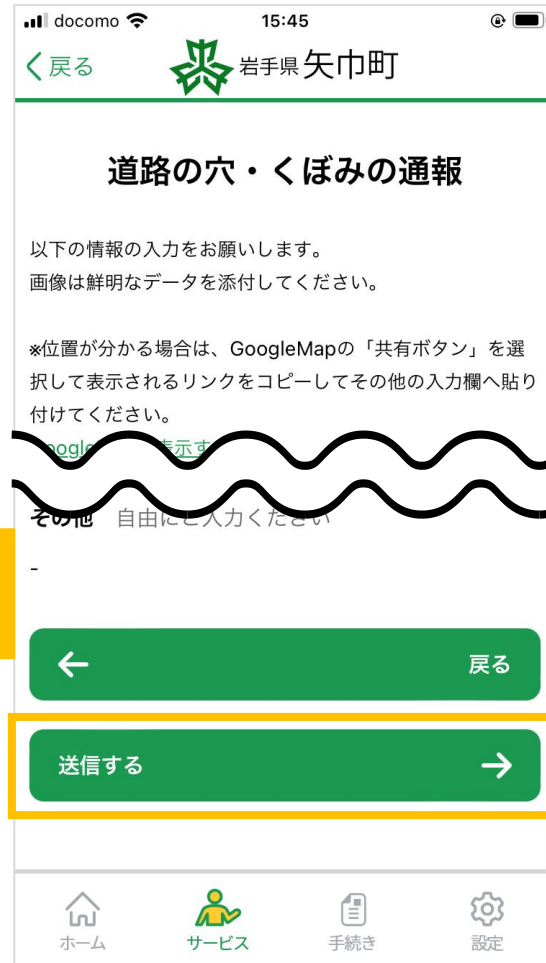
道路の穴・くぼみの通報手順（13/15）

全ての入力が完了しましたら
下部にある「送信内容を確認」ボタンをタップします。



道路の穴・くぼみの通報手順（14/15）

表示される内容に問題なければ
下部にある「送信する」ボタンをタップします。



内容に問題なければ
タップします

道路の穴・くぼみの通報手順（15/15）

通報完了です。
後日、職員より確認の連絡をさせていただく場合があります。

